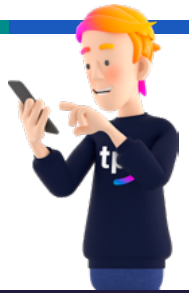
BESCHWERDEFORMULAR
innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt oder gemäß seiner Garantiezeit

Für eine Beschwerde empfehlen wir die Verwendung unseres Online-Formulars unter https://www.toner.shop/rund-um-den-kauf/beschwerden-und-rucksendungen/. Dies wird die Bearbeitung Ihres Antrags erheblich beschleunigen. In den meisten Fällen ist es nicht nötig, die Waren an uns zu senden, laden Sie einfach Fotos in das Reklamationsformular hoch.



Ihre persönlichen Daten

Vor- und Nachname:

Adresse (Straße und Hausnummer, Ort, PLZ):

Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

Ihre Kontonummer:

Der beanspruchte Artikel ist

Bestell- oder Rechnungsnummer:

Artikelbezeichnung:

Grund der Beschwerde

Der bevorzugte Weg der Schadenregulierung

- ☐ Umtausch gegen ein neues Teil
- ☐ Preisnachlass auf Waren
- ☐ Rückerstattung des Kaufpreises
- ☐ Reparatur von Waren

Anschrift für den Versand von Waren: Ledum Kamara UG (haftungsbeschränkt), Hermannstrasse 13, 20095 Hamburg